INFORMAZIONI PERSONALI

Barbara Brocco

Via Alfieri 2/12
16151 – Genova (GE)

346-1437555
010-8492204

barbara.brocco@asl3.liguria.it

Sesso: F | Data di nascita 07/05/1970 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

dal 18.11.2016 ad oggi

Coordinatore Infermieristico Presidio Ospedaliero Unico – H Villa Scassi
Asl 3 Via Bertani 4 – Genova

dal 01.06.2014 ad oggi

Responsabile Infermieristico Presidio Ospedaliero Unico
Titolare di Posizione Organizzativa

dal 2011 ad oggi

Nomina referente sostituto per la Videosorveglianza-Ospedale Villa Scassi

dal 2011 ad oggi

Nomina preposto sicurezza POU (Presidio Ospedaliero Unico)

dal 2006 ad oggi

Incaricato alla vigilanza sull'osservanza del divieto di fumo dell' Ospedale Villa Scassi

15.11.2011

Delega alla raccolta delle dichiarazioni nascite di cui art.2 Legge 15.5.1997 n° 127 e s.m.i. dell'Ospedale Villa Scassi

14.10.2010

Nomina coordinamento del Servizio di Disinfezione dell'Ospedale Villa Scassi

dal 2004 ad oggi

Nomina RAQ (Responsabile Assicurazione Qualità) POU ISO 9001 con attività di :

- Auditor interno P.O.U. (almeno 1 audit annuo per ogni struttura);
- Referente Progetto Agenas 2013 e 2017 per Ospedale Villa Scassi;
- Partecipazione a gruppi di lavoro per l'elaborazione di procedure aziendali ex A.O. Villa Scassi e Asl 3;
- Partecipazione a gruppi di lavoro del rischio clinico Asl 3;
- Formatore corsi sicurezza per operatori ex. A.O. Villa Scassi e Asl 3;
- Formatore percorsi Gestione della Qualità, Accreditamento e Certificazione ex A.O. Villa Scassi e Asl 3;
- Referente interno durante le verifiche di Accreditamento Istituzionale ex A.O. Villa Scassi (deliberazione Giunta Regionale n. 286 del 22.3.2007) e Presidio Ospedaliero Unico

(deliberazione Giunta Regionale n. 128 del 14.2.2014);

- Promozione di una politica del miglioramento continuo nella qualità dell'assistenza sanitaria, mirata a garantire l'appropriatezza d'uso delle prestazioni sanitarie efficaci (qualità tecnica, controllo degli aspetti igienico sanitari) e la congruenza delle azioni organizzative poste in essere per l'erogazione delle prestazioni (qualità organizzativa) al fine di garantire il soddisfacimento dei bisogni e delle attese dei cittadini e degli operatori del sistema sanitario (qualità percepita);
- Formazione- promozione della cultura della qualità;
- Coordinamento di attività di miglioramento continuo della qualità;
- Verifica degli aspetti igienico sanitari;
- Garantire il rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza dei lavoratori e della normativa antincendio;
- Segnalazione ed interveto tempestivo in caso di inadeguatezza nella pulizia dei locali e, comunque, dell'attivazione per il costante mantenimento delle necessarie condizioni igienico-ambientali;
- Segnalazione alle strutture interne preposte (Ufficio Tecnico, S.P.P.) di esigenze manutentive straordinarie e ordinarie per mantenere le aree nelle condizioni idonee;
- Aree ad uso comune: responsabilità del mantenimento delle stesse sgombere da barelle e quant'altro possa ingombrare il passaggio, monitoraggio della costante chiusura di porte, con particolare riguardo a quelle di accesso a locali di servizio;
- Segnalazione di eventuali anomalie riscontrate e l'intervento correttivo diretto, ove possibile.

dal 2004 al 2008

Ufficio Controllo e Promozione della Qualità e URP ex A.O. Villa Scassi/ RAQ ISO 9001

- Auditor interno per le 14 strutture Certificate dell'Ospedale Villa Scassi (almeno 1 audit annuo per ogni struttura);
- Referente di progetti di indagine di Customer Satisfaction ex A.O. Villa Scassi,
- Partecipazione a gruppi di lavoro per elaborazione Carta dei Servizi ex A.O. Villa Scassi;
- Partecipazione a gruppi di lavoro del rischio clinico ex A.O. Villa Scassi;
- Collaborazione al progetto di risk management aziendale ex A.O. Villa Scassi;
- Rilevazione della customer satisfaction;
- Referente U.R.P. ex A.O. Villa Scassi;
- Collaborazione con. U.O. Centro di Controllo Direzionale e con l' U.O. Sviluppo Organizzativo Attività Sanitarie ex A.O. Villa Scassi, per un costante monitoraggio del grado di attuazione del processo, formulando in collaborazione con U.O. Centro di Controllo Direzionale, l' U.O. Sviluppo Organizzativo Attività Sanitarie e le Commissioni professionali V.R.Q., ex A.O. Villa Scassi, in materia di qualità delle prestazioni e dei servizi offerti;

dal 1999 al 2000

Marconi COMMUNICATION di Genova in qualità di infermiera presso il servizio di medicina del lavoro

dal 1996 al 2000

Ministero di Grazia e Giustizia - Casa Circondariale di Genova Marassi in qualità di infermiera assegnata alla Direzione Sanitaria del Centro Clinico

dal 1994 al 1996

Infermiera in parte libero professionista e in parte dipendente presso:

- **C.I.D.O.**
- **Istituto Santa Madre Cabrini**
- **Istituto D. Chiossone**
- **Istituto S. Raffaele di Coronata**

Attività o settore

Le attività da me svolte si possono così sintetizzare:

Gestione qualità, accreditamento e certificazione strutture POU:

- Referente Qualità del Presidio Ospedaliero Unico Asl3,
- Valutazione del sistema di gestione in rapporto alle norme volontarie (es. UNI EN ISO 9001) prese a riferimento;
- Interfaccia con i referenti di reparto (medici e infermieristici) per il mantenimento del sistema di accreditamento istituzionale e di certificazione (ove presente) del POU: gestione non conformità, pianificazione azioni di miglioramento;
- Referente aziendale aggiornamento sito web (RAS) del POU oltre che della documentazione inclusa la carta dei servizi;
- Interfaccia con le associazioni di volontariato operanti presso il presidio di Villa Scassi (AVO, Centro Tutela, AS.Li.dia ecc..).

Attività di pronta disponibilità per il Presidio Villa Scassi

Sorveglianza igienico sanitaria P.O. Villa Scassi:

- Predisposizione di quanto necessario affinché le attività assistenziali si svolgano con la massima efficacia, efficienza, sicurezza ed appropriatezza garantendo l'ottemperanza alle disposizioni legislative vigenti, il mantenimento di elevati standard igienico-sanitari, di comfort alberghiero e assistenziali;
- Supervisione degli standard igienici degli ambienti attraverso l'utilizzo delle checklist previste dalla procedura aziendale;
- Supervisione e controllo della gestione dei rifiuti ospedalieri;
- Supervisione e controllo della gestione dei farmaci;

- Interventi straordinari sugli aspetti igienico-sanitari in caso di: segnalazioni, trasferimenti e/o chiusure, ispezioni, certificazione / accreditamento, situazioni di emergenza.

Supervisione e controllo aspetti tecnico-organizzativi: segnaletica, cartellonistica, rispetto del divieto di fumo di cui sono titolare incaricata dell'osservanza del divieto, corrispondenza tra turni i lavoro e presenze in reparto, verifica identificabilità del personale tramite cartellino di riconoscimento, verifica appropriatezza della divisa, supervisione corretta gestione camere mortuarie, interfaccia tra reparti / servizi e ufficio tecnico per: ristrutturazione locali, gestione richieste, controllo / verifica idranti, estintori, vie di fughe / antincendio, ascensori e porte tagliafuoco.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

31 Marzo 2016	Attestato di partecipazione" Comprendere i sistemi di gestione per la qualità e conoscere la Norma ISO 9001: 2015", tenutosi a Genova presso la sede RINA Industry
Agosto 2012	Formatore per la Sicurezza dell' ASL 3 Genovese
Dicembre 2010	Master specialistico Universitario "Funzioni specialistiche e gestioni del coordinamento nelle professioni socio sanitarie"
11-13 Novembre 2009	Attestato di superamento "Valutatori sistemi di gestione per la qualità Quality Management Systems Auditor/Lead Auditor Auditor con superamento della prova finale- Corso riconosciuto ai fini dell' iter di certificazione (Certificato nr. 036/2009), tenutosi a Genova presso la sede RINA Industry
Novembre 2007	Laurea in Infermieristica conseguita presso l'Università degli studi di Genova- facoltà di Medicina e Chirurgia Novembre 2007 con discussione tesi dal titolo: "Accreditamento e Certificazione l'esperienza dell' A.O. Villa Scassi"
5-7 Aprile 2005	Attestato di partecipazione "Q48S-verifiche ispettive interne di un sistema di gestione per la qualità nel settore sanitario", tenutosi a Genova presso la sede RINA Industry
27Giugno 2001	Corso di lingua Inglese "Level 1,6 Lower Intermediate" "The in lingua School of language" result:Very good Pedagogical Department Internationale Inlingua Sprachschulen-Bern (Schweiz)- Genova
Giugno 1994	Diploma di Infermiera Professionale presso Ospedale Villa Scassi Genova

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	LIVELLO A1/A2	LIVELLO A1/A2	LIVELLO A1/A2	LIVELLO A1/A2	LIVELLO A1/A2
	Corso di lingua Inglese "Level 1,6 Lower Intermediate" "The in lingua School of language" Pedagogical Department Internationale Inlingua Sprachschulen-Bern (Schweiz)- Genova				
Francese	LIVELLO A1/A2	LIVELLO A1/A2	LIVELLO A1/A2	LIVELLO A1/A2	LIVELLO A1/A2

Competenze comunicative

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di referente Ufficio Qualità e U.R.P. ex A.O. Villa Scassi Genova e nei corsi in qualità di formatore per conto di Asl 3

Competenze organizzative e gestionali

Coordinatore e titolare di Posizione Organizzativa Responsabile Infermieristico Presidio Ospedaliero Unico- Ospedale Villa Scassi con specifica attività di:

- assicurare che i processi di gestione per la qualità siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati;
- uniformare il sistema di gestione della Qualità ex A.O. Villa Scassi con l'attuale sistema di gestione qualità AI3 ;
- collaborare con la DMO per le attività previste di Certificazione di Qualità Aziendale con particolare riferimento a quella di verifica prevista all'interno dell'Ospedale;
- promuovere un alto livello di consapevolezza nell' organizzazione in merito ai requisiti ed alle esigenze espresse ed implicite delle parti interessate.

Competenze professionali

Buona competenza dei processi di controllo qualità (attualmente responsabile del controllo qualità - RAQ- del Presidio Ospedaliero Unico Asl 3, attività iniziata nel Giugno del 2004 attraverso selezione interna per titoli ed esami per referente Ufficio Qualità e Urp ex A.O. Villa Scassi, con particolare attenzione alla gestione dei processi di Accreditamento e Certificazione, formazione interna e supporto ai referenti delle strutture, gestione Ufficio Relazione con il Pubblico -URP-, Gestione diretta del sito web aziendale).

© Unione europea, 2002-2017 | europass.cedefop.europa.eu

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente avanzato	Utente avanzato

buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Altre competenze Word-Excell, videoscrittura, Power Point, livello buono

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ATTIVITA' DI DOCENZA INTERNA AD ASL 3

ANNO	CORSO
2014	Audit Laboratori Analisi Presidio Ospedaliero Unico
2013	Accreditamento istituzionale Salute e sicurezza sul lavoro
2012	La certificazione ambientale nell' Ospedale la Colletta: i diversi livelli di responsabilità"
2011	La gestione del sistema qualità per Auditor e RAQ

ATTIVITA' DI DOCENZA ESTERNA AD ASL 3

Docenza ai seguenti corsi OSS nella Disciplina:
"Igiene dell'ambiente e comfort alberghiero"

CORSO	Anno	Ore
Corso OSS "EUROFORM"-Genova	2015	20
Corso OSS "SOGEA" – Genova	2016	20
Corso OSS "CNOS FAP"-Genova	2016	20
Corso OSS "ENDOFAP"-Genova	2016	20
Corso OSS "IS.for.Coop"-Genova	2016	20
Corso OSS "CNOS FAP"-Genova-II edizione	2016	20
Corso OSS "IS.for.Coop"-Genova II edizione	2016	20
Corso OSS "Proxima" – Genova	2016	20
Corso OSS "Iscot" – Genova	2017	20
Corso OSS "CNOS FAP"-Genova	2017	20

© Unione europea, 2002-2017 | europass.cedefop.europa.eu

CORSI DI FORMAZIONE AGGIORNAMENTO (ULTIMI 3 ANNI)

CORSO	Anno	Ore
Non fumiamoci la salute	2017	3.50
La Legge 190/2012. I piani e le misure anticorruzione	2016	8
Applicazione della metodologia FMEA in Chirurgia generale e d'urgenza H. Villa Scassi	2016	20
La qualità manageriale in ospedale	2016	24
Il dato per il monitoraggio e l'innovazione delle performance clinico – organizzative	2016	14
BLSD IRC	2016	5
Giornata mondiale senza fumo: approfondimenti normativi e promozione di sani stili di vita	2016	4
Gestire i processi, la documentazione e le performance per le strutture certificate o da certificare	2016	7

Pubblicazioni

POSTER Congressi ANMDO

Settembre 2014:

Sicurezza ed efficienza nel processo di gestione centralizzata dei farmaci antiblastici: l'UFA in ASL3 Genovese

Maggio 2012:

Certificazione ambientale dell'Ospedale La Colletta di Arenzano: valutazioni a 6 anni dalla Certificazione

Allegati

- copie dei titoli e qualifiche conseguite

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA
(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000 n. 445)

La sottoscritta Barbara Brocco, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, attesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del citato D.P.R. 445/2000, che quanto dichiarato nel presente curriculum formativo e professionale corrisponde a verità.

Genova, 28 Novembre 2017

Barbara Brocco